

Утверждаю

Исполнительный директор
АНО «Музей военной истории
русского военно-исторического общества»

Г. В. Силин

« 08 » 2018 г.

«Музей военной истории
русского военно-исторического общества»

МОСКВА

Правила посещения

Автономной некоммерческой организации «Музей военной истории «Российского военно-исторического общества»

1. Настоящие правила определяют порядок посещения и закрепляют правила поведения посетителей на территории и объектах Музея.

2. Настоящие правила направлены на обеспечение порядка и безопасности при посещении музея, улучшения обслуживания посетителей и обязательны к безусловному исполнению всеми лицами, находящимися на территории и в помещениях музея, включая сотрудников музея, сотрудников туристических организаций, посетителей в составе организационных групп, индивидуальных посетителей и иных лиц, посещающих Музей (далее по тексту - Посетители).

3. Посещение музея:

3.1. Индивидуальное посещение. Включает в себя оплаченный доступ на объекты музейного показа без сопровождения экскурсовода.

3.2. Экскурсионное обслуживание в сопровождении сотрудника Музея. Включает в себя оплаченный доступ на объекты музейного показа в сопровождении экскурсовода – сотрудника Музея.

3.3. Экскурсионное обслуживание аккредитованным гидом, гидом-переводчиком, экскурсоводом. Включает в себя оплаченный доступ на объекты музейного показа в сопровождении экскурсовода – аккредитованного гида, гида-переводчика, экскурсовода не являющегося сотрудником Музея.

3.3.1. Право проведения экскурсии аккредитованным гидом, гидом-переводчиком, экскурсоводом предоставляется после оплаты входных билетов на экскурсантов и сопровождающего и путевки на экскурсионное обслуживание, в соответствии с расценками стоимости билетов, действующими в АНО «Музей военной истории «Российского военно-исторического общества».

3.3.2. Экскурсионное обслуживание аккредитованным гидом, гидом-переводчиком, экскурсоводом предоставляется при посещении Музея на основе предварительной заявки, фиксирующей дату, время и количество посетителей.

3.3.3. Право проведения экскурсии аккредитованным гидом, гидом-переводчиком, экскурсоводом оформляется в экскурсионном бюро Музея по удостоверению/аккредитации гида, гида-переводчика, экскурсовода заранее, не позднее чем за 5 календарных дней до даты экскурсии.

3.3.4. При отсутствии удостоверения/аккредитации гида, гида-переводчика, экскурсовода администрация Музея предоставляет право проведения экскурсий после прохождения экспертной комиссии научно-методического совета Музея. Научно-методический совет оценивает профессиональные качества, рассматривает и подтверждает наличие необходимой подготовки для самостоятельного проведения экскурсии гида, гида-переводчика, экскурсовода. После прохождения комиссии выдается письменное разрешение директора Музея, либо его уполномоченного лица.

4. Посетителям Музея необходимо:

- 4.1. Выполнять законные требования сотрудников музея.
- 4.2. Бережно относиться к оборудованию и экспонатам музейного комплекса, соблюдать чистоту, общественный порядок.
- 4.3. В случае возникновения задымлений или пожара, а также ситуаций, которые могут повлиять на безопасность посетителей или музейного комплекса, немедленно известить об этих сотрудников музея.
- 4.4. В случае обнаружения безнадзорных вещей и предметов, немедленно сообщить об этом сотрудникам Музея и не предпринимать самостоятельных действий по их удалению.
- 4.5. Соблюдать общепринятые санитарные нормы.
- 4.6. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций посетителям необходимо покинуть помещения Музея, в соответствии с планом эвакуации, указаниями смотрителей залов и сотрудников службы музейной безопасности.
- 4.7. Сопровождающим необходимо заранее ознакомить детей с правилами посещения музея и нести ответственность за их соблюдение.

5. Запрещается:

- 5.1. Проносить огнестрельное газовое, травматическое, холодное и иное оружие, колющие, режущие и легко бьющиеся предметы.
- 5.2. Проносить пиротехнические, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества, предметы и жидкости, бытовые газовые баллоны.
- 5.3. Проносить рюкзаки, чемоданы, крупногабаритные предметы, свертки и сумки размером более 55х35х25 см, или длинномерные предметы, сумма измерений которых по длине, ширине и высоте превышает 110 см, а также предметы, загрязняющие помещения экспозиций и одежду посетителей.
- 5.4. Использовать любые пожароопасные устройства с открытым пламенем горения, пользоваться любым открытым огнем, пиротехническими устройствами (фейерверками, петардами и т.п.).
- 5.5. В зимний период находиться в верхней одежде и проносить её с собой, если на выставке и экспозиции Музея работает гардероб.
- 5.6. Находиться с любыми животными, вне зависимости от их размеров.
- 5.7. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.
- 5.8. Курить, употреблять спиртные и спиртосодержащие напитки.
- 5.9. Трогать руками музейные экспонаты (за исключением разрешенных интерактивных зон), витрины, наносить на них надписи.
- 5.10. Наносить ущерб любому объекту, музейным предметам и оборудованию Музея.
- 5.11. Передвигаться на роликовых коньках, самокатах, всех аналогичных спортивных средствах и в роликовых кроссовках.

5.12. Использовать помещения и территорию Музея без письменного разрешения его администрации для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью.

5.13. Самовольно проникать в служебные помещения Музея.

5.14. Расклеивать и распространять печатную продукцию.

5.15. Устраивать на территории Музея не санкционированные митинги, шествия, пикетирования, агитационные, рекламные акции.

6. Посетители имеют право:

6.1. Знакомиться с постоянными и временными экспозициями Музея.

6.2. Осуществлять осмотр экспозиции Музея самостоятельно или в составе экскурсии.

6.3. Пользоваться на экспозиции аудиогидом.

6.4. Получать информацию о порядке и условиях доступа к музейным коллекциям.

6.5. Производить фото- и видеосъемку на территории Музея.

6.6. При необходимости перемещаться по территории Музея в инвалидной коляске, если территория и помещения музея это позволяют.

6.7. Оставить отзыв о работе Музея в Книге отзывов и предложений.

7. Администрация Музея имеет право:

7.1. Изменять продолжительность работы экспозиций в сторону увеличения или сокращения.

7.2. Отказать в обслуживании посетителям, нарушающим установленный настоящими Правилами порядок посещения и правила поведения посетителей на территории и на объектах Музея.

7.3. Установить нахождение в залах ограниченного количества групп.

7.4. Закрывать экспозицию в целом или отдельные залы, в том числе на технические перерывы или по техническим причинам.

8. Контроль соблюдения настоящих Правил осуществляют работники Музея, а также сотрудники правоохранительных органов и сотрудники привлекаемой охранной организации.

9. Посещая Музей, посетитель принимает участие в возможной фото- и видеосъемке, теле- или радиотрансляции мероприятия, и дает свое согласие на использование данных материалов для внутренних нужд Музея, частного просмотра, видео-, теле- и радиотрансляции, публикации в прессе, размещения в Интернете.

В ЦЕЛЯХ БЕЗОПАСНОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ В МУЗЕЕ ВЕДЕТСЯ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ.