

Утверждаю  
Исполнительный директор  
АНО «Музей военной истории  
«Российского военно-исторического общества»  
Е. В. Синицина  
«12» октября 2018 г.



## Положение о программе лояльности

Настоящий документ определяет правила, порядок организации и условия программы лояльности с применением Карты постоянного посетителя в АНО «Музей военной истории «Российского военно-исторического общества» (Музей военной истории РВИО).

### 1. Общая информация

1.1. АНО «Музей военной истории «Российского военно-исторического общества», именуемая в дальнейшем «Организатор», осуществляет выпуск собственных Карт программы лояльности, собственником которых является Организатор.

1.2. Для целей настоящей программы, Карта является документом, подтверждающим право на получение скидок в Музеях АНО «Музей военной истории «Российского военно-исторического общества».

1.3. Настоящие Правила являются публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4. Настоящие Правила и условия программы лояльности регулируют основные положения и условия её функционирования.

### 2. Термины и определения, используемые в программе лояльности:

**Анкета** - регистрационная форма, содержащая персональные данные посетителя, согласие на их обработку и использование. Подписанная анкета является основанием для регистрации физического лица для участия в Программе.

**Участник** - любое физическое лицо, достигшее совершеннолетия, и согласное с настоящими правилами пользования, определёнными настоящим документом.

**Карта участника** – накопительная дисконтно-бонусная пластиковая карта программы лояльности Музея военной истории РВИО. Является документом, подтверждающим право на получение скидок и привилегий в соответствии с условиями программы лояльности, определёнными настоящим документом.

**Организатор** - АНО «Музей военной истории «Российского военно-исторического общества».

**Программа лояльности** определяет условия предоставления участникам скидок на оплату услуг в Музее военной истории РВИО, а также других специальных предложений.

**Правила программы** регулируют основные положения и условия её функционирования.

**Скидка** - предоставляется на основании Карты Участника и рассчитывается в индивидуальном порядке. Порядок предоставления скидок по Картам определён настоящим документом.

### **3. Правила участия**

3.1. Участие в Программе лояльности индивидуально. Участником может стать любое физическое лицо, приобретшее услуги в Музее военной истории РВИО на сумму от 1500 рублей, достигшее совершеннолетия, и согласное с настоящими правилами Программы и условиями пользования Картой.

3.3. Для получения Карты программы лояльности Участник обязан заполнить Анкету и расписаться в ней, что означает согласие с настоящими Правилами.

3.4. В Анкете Участник указывает следующие сведения:

- ФИО
- дата рождения
- пол
- город
- номер мобильного телефона
- e-mail

3.5. Данные поля являются обязательными для заполнения. В случае не заполнения обязательных полей «Анкеты» Организатор вправе отказать в выдаче Карты программы лояльности.

3.6. Анкета посетителя может быть заполнена в любом Музее АНО «Музей военной истории «Российского военно-исторического общества» (Музей Московских стрельцов «Стрелецкие палаты» (Москва, Лаврушинский переулок, дом 17, строение 1), Музей военной формы одежды (Москва, Петроверигский переулок, дом 4, строение 1), Музей «Башня Громовая» (Смоленск, ул.Октябрьской революции, 3).

3.7. Подписывая Анкету, каждый Участник тем самым подтверждает своё согласие на использование предоставленной информации Организатором в маркетинговых и/или рекламных целях, методами, которые не нарушают действующее законодательство РФ.

3.8. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе в Анкете, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений, Владелец карты самостоятельно несёт риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями.

3.9. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но, не ограничиваясь, случаи, если Участник:

3.9.1. Не соблюдает настоящие Правила;

3.9.2. Злоупотребляет какими-либо привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;

3.9.3. Предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или предоставил в анкете неправильные сведения Организатору;

3.10. Карта Участника не является кредитной или платежной картой.

3.11. Карта Участника действует в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия Карты Участника, согласно настоящим Правилам.

3.12. Согласившись с правилами Программы, Участник соглашается на получение от Организатора Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера одним из следующих способов:

3.12.1. Письменное заявление об отказе от получения Уведомлений, отправленное на адрес museum@rvio.org.

3.12.2. Устное заявление об отказе от получения Уведомлений, переданное организатору по телефону 8 (495) 648 18 13, при этом способе, Участник обязан идентифицировать себя, сообщив Организатору подтверждающие данные, которые Участник указал в регистрационной анкете.

3.13. Карта программы лояльности действует в Музее Московских стрельцов «Стрелецкие палаты» (Москва, Лаврушинский переулок, дом 17, строение 1), в Музее военной формы одежды (Москва, Петроверигский переулок, дом 4, строение 1), в Музее «Башня Громовая» (Смоленск, ул.Октябрьской революции, 3).

#### **4. Привилегии, предоставляемые Владельцам Карты программы лояльности**

4.1. Скидка 10% в кафе «Полковнику никто не пишет» (Москва, Петроверигский переулок, 4, стр. 4).

4.2. Скидка 10% в кафе/ресторан «Братья Третьяковы» (Москва, Лаврушинский переулок, 10).

4.3. Бесплатный вход в Музеи АНО «Музей военной истории «Российского военно-исторического общества» в День Рождения предъявителя карты (действует неделю до и неделю после Дня Рождения).

4.4. Скидка 5% на повторное посещение интерактивных программ Музеев.

4.5. Новостная рассылка Музеев.

#### **5. Порядок предоставления скидки**

5.1. При совершении повторной покупки интерактивной программы в Музеях АНО «Музей военной истории «Российского военно-исторического общества», до момента приобретения билета владелец Карты вправе предъявить Карту программы лояльности. В случае если карта не была предъявлена владельцем до момента печати билета кассиром скидка не предоставляется.

5.2. В случае если у Участника при себе нет Карты программы лояльности, но он является участником программы, продажу с применением Карты можно провести с помощью опции поиска Карты по номеру карты/ по фамилии при условии предоставлением паспорта участника.

5.3. При совершении покупки в кафе «Полковнику никто не пишет» и кафе/ресторане «Братья Третьяковы», до момента расчета за оказанные услуги владелец Карты вправе предъявить Карту программы лояльности. В случае если карта не была предъявлена владельцем до момента печати кассового чека, скидка не предоставляется.

5.4. Скидки, предоставляемые по Карте программы лояльности в кафе «Полковнику никто не пишет» и кафе/ресторане «Братья Третьяковы», не суммируются с другими рекламными скидками, если иное не предусмотрено условием акции.

## **6. Передача Карты другому лицу**

6.1. Владелец Карты программы лояльности может передать её по своему усмотрению другим лицам.

6.2. Передавая Карту программы лояльности другому лицу, посетитель несёт полную индивидуальную ответственность за возможные последствия.

## **7. Порядок восстановления Карты в случае её утраты**

7.1. В случае утери Карты Участника, для восстановления необходимо поставить в известность Администрацию Музея 8 (495) 648 18 13, указав в полном объёме данные, предоставленные в Анкете.

7.2. Карта Участника восстанавливается при предъявлении документа, удостоверяющего личность. При этом утерянная карта блокируется и не может быть использована в дальнейшем.

## **8. Порядок работы с персональными данными участников**

8.2. Персональные данные, указанные в Анкете, хранятся в информационной системе. Информационная система представляет собой совокупность персональных данных о Владельцах карт программы лояльности, полученных из данных Анкет и иных источников информации, а также информационные технологии и технические средства, позволяющие осуществлять обработку персональных данных.

## **9. Порядок изменения персональных данных и прекращения обработки данных**

9.1. Для изменения данных, указанных в Анкете, а также для прекращения обработки персональных данных путём прямых контактов с помощью средств связи Владельцу Карты Участника необходимо оставить заявку Администрации 8 (495) 648 18 13, сообщив номер Карты и (ФИО) указанные в анкете.

## **10. Особые условия**

10.1. Организатор оставляет за собой право вносить любые изменения в условия обращения Карт Участника в любое время без предварительного уведомления Владельцев Карт.

10.2. Информация об указанных изменениях доступна на сайте АНО «Музей военной истории «Российского военно-исторического общества» <http://www.museumrvio.ru>, а также по телефону Единой справочной 8 (495) 648 18 13.

10.3. Владелец Карты должен самостоятельно отслеживать изменения в условиях обращения Карт программы лояльности.

10.4. Организатор не несёт ответственности за не информированность и незнание Владельцем Карты правил и условий участия в программе лояльности.

10.5. Незнание правил и условий участия в программе лояльности не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Владельца Карты.

10.6. Спорные вопросы взаимоотношений между Организатором и Владельцем Карты программы лояльности регулируются российским законодательством.